

Руководство по борьбе с подделками для корпоративных клиентов



Программа HP по борьбе с продажей поддельных продуктов в европейском, ближневосточном и африканском регионах

Октябрь 2011

Поддельные расходные материалы для печати способны нанести серьезный урон коммерческим организациям и государственным учреждениям. С целью защиты корпоративных клиентов от этой угрозы HP учредила специальную программу по борьбе с контрафактной продукцией. Рекомендуем вам внимательно ознакомиться со следующей информацией, чтобы избежать покупки подделок и снизить риски для себя.

Расходные материалы HP для печати и их подделки

Оригинальные картриджи HP для лазерных и струйных принтеров (рис. 1) разрабатываются и создаются с целью обеспечить максимальное качество, высочайшую надежность и устойчивый ресурс печати в страницах. Лица, занимающиеся подделкой оригинальных картриджей HP, незаконно наживаются на репутации HP, продавая контрафактную продукцию. Поддельные картриджи для систем печати HP, как правило, представляют собой повторно заполненные или восстановленные картриджи, незаконно продаваемые в упаковке, аналогичной упаковке HP. Данная упаковка вводит дилеров и покупателей в заблуждение, что перед ними оригинальная продукция HP. Наиболее подвержены таким незаконным махинациям корпорации и крупные клиенты, такие как правительственные организации, банки и университеты.



Старая упаковка струйных картриджей HP (до 2009 г.)



Новая упаковка струйных картриджей HP (с 2009 г.)

рис. 1



Старая Упаковка лазерных картриджей HP (до 2010 г.)



Новая Упаковка лазерных картриджей HP (с 2010 г.)

На первый взгляд поддельные картриджи могут выглядеть совершенно как оригинальные картриджи HP, однако они обычно заметно уступают им в качестве. Использование поддельных расходных материалов для печати может иметь серьезные последствия, особенно для корпоративных клиентов.

- Сниженное качество печати и неудовлетворительные результаты печати, которые могут испортить имидж компании
- Сниженный и/или неустойчивый ресурс печати в страницах
- Протечка чернил или тонера в принтер, в результате чего клиенты могут испачкать свои руки или одежду
- Жалобы и обвинения в адрес отдела закупок или отдела информационных технологий
- Простои в работе из-за повреждений принтера, вызванных использованием некачественных поддельных расходных материалов
- Дополнительные расходы на ремонт принтеров
- Нарушение всей инфраструктуры и рабочего процесса печати, часто ведущее к потере времени и денег
- Аннулирование гарантии на оборудование
- Напрасные усилия по проведению тендера помимо необходимости объявлять о приеме новых заявок на поставки
- Проблемы в возмещении средств, потраченных на неисправные поддельные товары
- Непредумышленная связь с преступными организациями

Make sure
it's HP!

Проверьте свои покупки для предотвращения появления у вас поддельных картриджей

Чтобы защититься от поддельных печатных расходных материалов, всегда проверяйте товар в соответствии со всеми этими пунктами перед покупкой.

Картриджи HP для струйных принтеров



Картриджи HP для лазерных принтеров



Пункт 1. Проверьте защитную наклейку

На большинстве упаковок оригинальных картриджей для струйных принтеров HP есть **защитная наклейка HP**

В европейском, ближневосточном и африканском регионах оригинальная защитная наклейка HP есть **на некоторых упаковках картриджей для струйных принтеров HP**. Защитная наклейка HP (если она присутствует) расположена либо **в правом верхнем углу ярлыка** вверху коробки, либо **на левой или правой стороне коробки** (рис. 2).

- Если наклонить упаковку назад или вперед, то надпись „OK“ и знак „✓“ будут двигаться в противоположных направлениях.
- Если наклонять упаковку вправо или влево, то надпись „OK“ и знак „✓“ будут двигаться в одном и том же направлении.

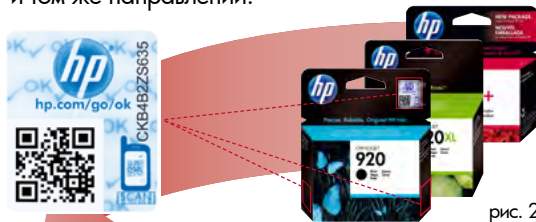


рис. 2

На всех упаковках оригинальных картриджей для лазерных принтеров HP есть **защитная наклейка HP**

Она предусмотрена для **всех** картриджей систем печати HP LaserJet и HP Color LaserJet, поэтому если вы увидите их без защитной наклейки, у вас есть все основания, чтобы насторожиться. Наклейка нанесена **поверх отрывной полоски** на коробке лазерного картриджа (рис. 5).

- Если наклонить упаковку назад или вперед, то надпись „OK“ и знак „✓“ будут двигаться в противоположных направлениях.
- Если наклонять упаковку вправо или влево, то надпись „OK“ и знак „✓“ будут двигаться в одном и том же направлении.

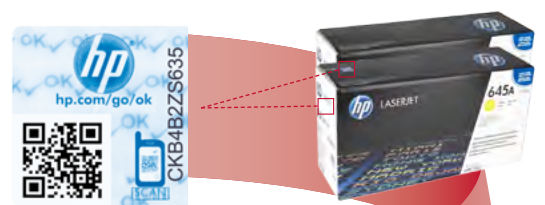


рис. 5

Щелкните здесь, чтобы увидеть особенности защитной наклейки в движении!



Щелкните здесь, чтобы увидеть особенности защитной наклейки в движении!

Кроме того, последние наклейки содержат уникальный код, который можно проверить при помощи приложения, установленного на смартфон. Для этого просто сфотографируйте камерой смартфона QR-код, напечатанный на этикетке, чтобы получить доступ к сервису HP Mobile Authentication (рис. 3, на следующей странице). Для считывания QR-кода можно использовать многие бесплатные средства, такие как i-nigma, а также утилиту, которая входит в приложение HP eSupplies (в отдельных регионах). Если вы не можете сфотографировать QR-код при помощи смартфона, перейдите на веб-сайт программы HP Mobile Authentication по URL-адресу, указанному на новых защитных наклейках (www.hp.com/go/ok), и введите серийный номер с наклейки для проверки подлинности.

Кроме того, последние наклейки содержат уникальный код, который можно проверить при помощи приложения, установленного на смартфон. Для этого просто сфотографируйте камерой смартфона QR-код, напечатанный на этикетке, чтобы получить доступ к сервису HP Mobile Authentication (рис. 6, на следующей странице). Для считывания QR-кода можно использовать многие бесплатные средства, такие как i-nigma, а также утилиту, которая входит в приложение HP eSupplies (в отдельных регионах). Если вы не можете сфотографировать QR-код при помощи смартфона, перейдите на веб-сайт программы HP Mobile Authentication по URL-адресу, указанному на новых защитных наклейках (www.hp.com/go/ok), и введите серийный номер с наклейки для проверки подлинности.

Make sure
it's HP!



рис. 3

Существуют правила, по которым можно определить, должна ли на упаковке картриджа присутствовать защитная наклейка, в соответствии с ее языковыми опциями и номерами серий. Сверьте данные своего товара с данными из светло-красных разделов в [таблице в конце этого документа](#) – отсутствие защитной наклейки на товаре, указанном в светло-красных разделах, может вызывать подозрение. Однако, учтите, что есть подлинные чернила HP, которые поставляются без защитной наклейки.

Кроме того, в продаже все еще встречаются оригинальные картриджи для струйных принтеров HP в упаковке со старой защитной наклейкой (рис. 4). Пока не будут исчерпаны запасы расходных материалов со старой наклейкой, в регионе EMEA будут одновременно использоваться оба типа наклеек (старые и новые - с QR-кодом). На старых наклейках струйных картриджей имеется надпись «Original Ink». Характерную особенность голографического изображения на наклейке можно проверить тем же вышеописанным способом, что и на последних защитных наклейках.

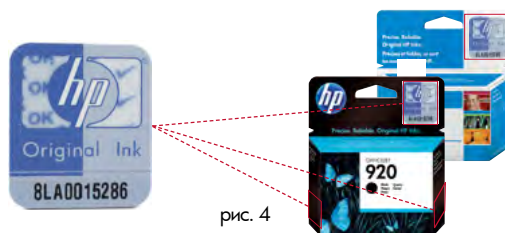


рис. 4

Перейти к [пункту 2](#).



рис. 6

Кроме того, в продаже все еще встречаются оригинальные картриджи для струйных принтеров HP в упаковке со старой защитной наклейкой (рис. 7). Пока картриджи с такой наклейкой не будут распроданы, на рынках европейского, ближневосточного и африканского регионов будут встречаться упаковки с двумя видами наклеек. На старых наклейках струйных картриджей имеется надпись «Original Toner». Характерную особенность голографического изображения на наклейке можно проверить тем же вышеописанным способом, что и на последних защитных наклейках.

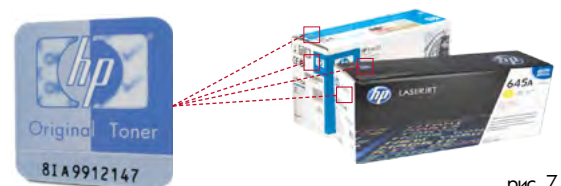


рис. 7

Кроме того, на рынке можно будет по-прежнему найти оригинальные картриджи HP для лазерных принтеров с прежней защитной этикеткой (см. рис. 8). Защитную наклейку можно проверить, поворачивая упаковку при хорошем освещении из стороны в сторону. При изменении угла зрения контрастные половинки наклейки и надпись „ORIGINAL TONER“ должны менять цвет с темно-синего на светло-синий и наоборот.

Обратите внимание, что картриджи HP LaserJet/Color LaserJet со старой этикеткой, срок годности которых не истек, также пригодны для покупки.

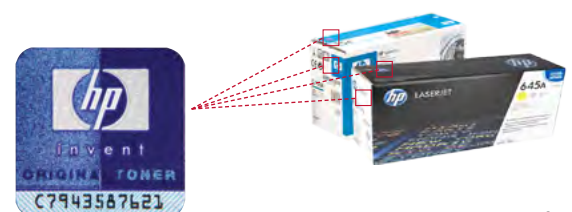


рис. 8

Перейти к [пункту 2](#).

Make sure
it's HP!

Пункт 2. Проверьте соответствие дат и кодов

Даты на коробке и картридже должны совпадать. У всех оригинальных струйных картриджей HP **даты** нанесены и на коробку, и на сам картридж. На используемых в настоящее время упаковках струйных картриджей указана **та же дата окончания гарантийного срока**, что и на самом картридже (рис. 9).



рис. 9

Перейти к [пункту 3.](#)

Коды на коробке и картридже должны совпадать. У всех оригинальных лазерных картриджей HP **код** нанесен и на коробке, и на самом картридже.

Этот технологический код HP, напечатанный на коробке, **совпадает с первыми пятью символами** кода на картридже (рис. 10).



рис. 10

Игнорируйте все даты, указанные на коробках оригинальных лазерных картриджей HP, поскольку это **не** поможет распознать контрафактный продукт.

Перейти к [пункту 3.](#)

Пункт 3. Осмотрите упаковку

Все **упаковки** должны быть **высококачественными**

оригинальные картриджи HP для струйной и лазерной печати в подавляющем большинстве случаев **поставляются в стандартной упаковке компании HP** (рис. 11 и 12). Сама упаковка картриджей и ее материалы, используемые для оригинальных картриджей принтеров HP **единообразны и отличаются наивысшим качеством**. Компания HP сознательно не даёт разрешения на продажу упаковки с низким качеством или повреждениями.

Перейти к [пункту 4.](#)



рис. 11



рис. 12

Пункт 4. Осмотрите картридж для принтера

Собственно картридж для принтера должен выглядеть **чистым и совершенно новым**

Оригинальные картриджи для принтеров HP **всегда поставляются неиспользованными** (рис. 13 и 14). На самом картридже для принтера не должно быть повреждений, потеков чернил или тонера, царапин или иных признаков использования.

Перейти к [пункту 5.](#)



рис. 13



рис. 14

**Пункт 5.
Как эти
продукты
попали к вам?**

Методы продаж компании HP являются единообразными и надежными

Компания HP продает печатные расходные материалы через авторизованные каналы продаж. Чтобы избежать фальшивок, следует воздерживаться от принятия сомнительных торговых предложений. Ниже приведены примеры таких предложений:

- „Предложение бесплатного приобретения“ за которым следует требование оплатить „дополнительные расходы“, такие, как доставка или перевозка.
- Настойчивое требование разместить заказ сразу же, чтобы „не платить больше“ или „успеть заказать один из последних товаров на складе“.
- Предложение прислать за деньгами постороннее лицо или настойчивое требование расчета „наличными при доставке“.
- Продажа крупными партиями якобы оригинальных картриджей для принтеров HP на сайтах интернет-аукционов.
- Предложение „оригинальных картриджей для принтеров“, производительность которых превышает стандартную производительность картриджей для принтеров HP в два раза и более.
- Якобы новые продукты „компании HP“, предлагаемые торговым представителем компании.
- Предложения расходных материалов на предполагаемом «сером» рынке или параллельно импортируемых товаров, которые могут использоваться как предлог для продажи контрафактной продукции.
- Предложения, полученные через Интернет или нежелательные сообщения электронной почты (спам), с любыми из перечисленных выше признаков.

Если предложение выглядит „слишком соблазнительным, чтобы быть правдой“, скорее всего, так оно и есть. Чтобы не стать жертвой сомнительных предложений, следует совершать покупки только через авторизованные каналы продаж компании HP. При помощи средства HP Smart Partner Locator [на веб-сайте HP \(www.hp.com\)](http://www.hp.com), можно получить список поставщиков комплектующих HP в своей стране (рис. 15).

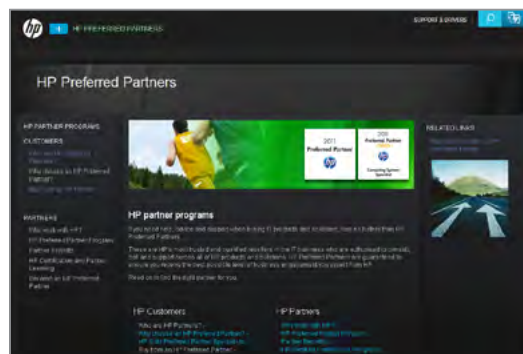


рис. 15

Перейти к [пункту 6](#).

**Пункт 6.
Использование
программного
обеспечения для
проверки
подлинности**

Программное обеспечение HP для проверки подлинности картриджа должно подтвердить подлинность картриджа

Бесплатное программное обеспечение HP проверяет, являются ли картриджи, установленные в устройствах печати HP, подлинными:

- Средство проверки подлинности струйных картриджей HP (HP Inkjet Cartridge Authentication) входит в основной комплект программного обеспечения, который поставляется с принтером.
- Программное обеспечение HP для проверки подлинности лазерных картриджей совместимо со многими существующими принтерами HP LaserJet и многофункциональными принтерами, выпущенными с 2004 г. Его можно загрузить бесплатно с веб-сайта www.hp.ru/TonerCheck.

Следует отметить, что это программное обеспечение проверяет картридж только один раз (при первичной установке нового картриджа); при любом последующем извлечении и переустановке картриджа появится уведомление о том, что картридж уже использован.

Перейти к [пункту 7](#).

**Пункт 7.
О чем нужно
помнить прежде,
чем обращаться
в компанию HP**

Если после выполнения указанных выше пунктов у вас появились подозрения, внимательно прочтите нижеследующее.

- Для собственной безопасности, не сообщайте тому, кто продал вам вызвавший подозрения товар, о своих подозрениях.
- Сохраните этот картридж, его упаковку и все документы, имеющие отношение к этому товару, такие как счета-фактуры, предложения о приобретении и пр.

Перейти к [пункту 8](#).

Пункт 8. Как сообщить о подозрении в компанию HP

Если после всех вышеперечисленных проверок возникает подозрение в том, что полученные или предложенные поддельные печатные расходные материалы являются поддельными, обратитесь в программу HP по борьбе с поддельной продукцией в европейском, ближневосточном и африканском регионах одним из перечисленных ниже способов. Компании HP понадобятся следующие сведения.

- По возможности включите в сообщение для HP четкие цифровые фотографии (размером около 500 КБ каждая, снятые без вспышки) **всех шести сторон коробки** картриджа, а также снимок **защитной этикетки крупным планом** (при ее наличии) и фото самого картриджа.
- Объясните причину своего подозрения* в отношении данного товара и название компании, которая вам его предложила.
- Ваши контактные данные.

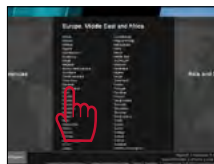
Ниже перечислены возможные способы обращения с сообщением.

- **Электронная почта.** Чтобы сообщить нам о своих подозрениях или узнать подробнее о программе HP по борьбе с поддельной продукцией в европейском, ближневосточном и африканском регионах, отправьте сведения на любом языке по адресу [электронной почты для этой программы](mailto:emea.anti-counterfeiting@hp.com) (emea.anti-counterfeiting@hp.com).
- **Web:** Чтобы сообщить о подозрительных расходных материалах онлайн, нажмите сюда: [ACF online reporting form](https://secure.europe.hp.com/h41111/anticounterfeit/ru/ru/form.php) (https://secure.europe.hp.com/h41111/anticounterfeit/ru/ru/form.php). Данный способ позволяет сообщать о подозрениях анонимно.
- **Отправка:** для отправки материалов по почте используйте следующий адрес:
EMEA Anti-counterfeit Programme
Hewlett-Packard International S.à.r.l.
150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, Switzerland
- **Телефон.** Чтобы рассказать кому-либо о своих подозрениях и связаться с нужным контактным лицом, выполните эти четыре простые действия.

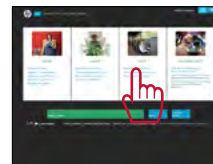
1.
Посетите [веб-сайт компании HP](http://www.hp.com) (www.hp.com) и перейдите на страницу с выбором стран



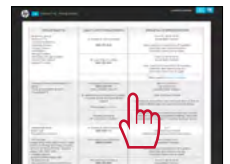
2.
Щелкните ссылку для своей страны, чтобы найти страницу „Связь с HP“



3.
В разделе „Телефоны“ щелкните ссылку „Консультации по продажам“



4.
Найдите в появившемся списке свой товар и позвоните по соответствующему номеру



* Обратите внимание, что продажа перепрограммированных, восстановленных, клонированных и совместимых картриджей разрешена законом. Однако законом не допускаются: упаковка или продажа таких товаров способом, который вводит или может ввести покупателей в заблуждение, заставляя их поверить в то, что они приобретают новый оригинальный продукт HP, продажа продуктов, ассоциируемых с компанией HP или одобренных, но не произведенных ею или продуктов, использующих интеллектуальную собственность компании HP без ее согласия.

Кроме того, не следует путать поддельные товары с товарами на сером рынке. Такие товары – это расходные материалы HP предназначенные для продажи в одном регионе, но доставленные в другой для незаконного получения выгоды за счет разницы в ценах на разных рынках. Сообщить о них нужно **на любом языке** по адресу brandprotection@hp.com.

К чему приведет сообщение о подозрении?

Получив сообщение о подделке, представители глобальной сети по борьбе с подделками HP начинают собирать дополнительные доказательства торговли поддельными расходными материалами, если таковая действительно имеет место. После сбора необходимых сведений компания HP принимает решение о наиболее подходящих путях судебного преследования. Ее роль может варьироваться от простого содействия правоохранительным органам в ходе облавы до участия в гражданских или уголовных делах. Таким образом, сообщая в компанию HP о подозрительных случаях, вы напрямую способствуете защите местных рынков и клиентов от контрафактной продукции.

Make sure
it's HP!

Требуйте оригинальные товары HP

Компания HP рекомендует открыто требовать предоставления оригинальных расходных материалов HP при заказе и/или приобретении картриджей для лазерных и струйных принтеров HP. **Объявляя тендер, корпоративные клиенты должны в явной форме требовать поставок только оригинальных расходных материалов HP**, чтобы защитить себя от рисков, которые представляют поддельные продукты. Корпоративные клиенты должны очень четко ставить условия.

- Недвусмысленно требовать только «оригинальные расходные материалы HP» и четко указывать в заказе необходимые картриджи.
- Не использовать слово «эквивалентный», поскольку в этом случае поставщик получает право сам решать, что именно будет являться «эквивалентом».
- Запросите у поставщика рекомендательные документы, такие как сертификат партнера HP и письмо о результатах аудита HP в рамках борьбы с контрафактной продукцией, свидетельствующий о том, что партнер прошел проверку по программе HP ACF.

В письменных договорах и условиях тендера корпоративные клиенты должны указать, что они знают о риске контрафактных продуктов и примут необходимые меры, если поставщик попытается предоставить такие продукты по контракту. По этой причине следует всегда соблюдать следующие рекомендации при составлении договора.

- Четко указать, что поставщик должен иметь письменное подтверждение подлинности всех расходных материалов для печати, поставляемых для принтеров HP в рамках договора.
- Следует четко оговорить, что поставщик не имеет права предоставлять какие-либо альтернативные варианты продукции без письменного согласия заказчика.
- Четко указать, что все случаи обнаружения поддельных товаров будут доведены до сведения полномочных органов, а сами товары могут быть конфискованы без возмещения стоимости.

Инструкции для корпоративных клиентов

Следующие рекомендации помогут корпоративным клиентам HP быть в курсе последних новостей по борьбе с подделками и защитить свою компанию от поддельных расходных материалов для печати.

- Используйте [веб-сайт HP ACF](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) (рис. 16) для получения последней информации и перешлите ссылку www.hp.com/go/anticounterfeit заинтересованным клиентам. На этих веб-страницах приводятся сведения, относящиеся к странам Европы, Ближнему Востоку и Африке, о том, как определить подозрительные продукты, а также о мерах, принимаемых HP для защиты клиентов от поддельных расходных материалов. Веб-сайт программы HP ACF для региона ЕМЕА доступен в 42 локализованных версиях и на 28 различных языках.
- Ознакомьтесь с последней информацией по программе ACF, включая новости об успешных акциях в вашем регионе и самые актуальные информационные бюллетени, созданные специально для корпоративных и ведомственных клиентов (рис. 17). Если вы не получили эти документы, обратитесь к местному контактному лицу в HP, отвечающему за корпоративные заказы, или [свяжитесь с нами](#).
- По вопросам, связанным с расходными материалами HP, [обращайтесь напрямую в компанию HP](#) или к местному авторизованному торговому партнеру HP.
- Сообщайте нам о любых своих подозрениях относительно контрафактной продукции в вашем регионе, как описано [выше](#), и порекомендуйте своим коллегам поступать так же.



рис. 16



рис. 17

Make sure
it's HP!

Сведения об использовании защитных наклеек HP

Сравните данные на картридже для струйных принтеров HP с данными, приведенными в этой таблице. Отсутствие защитной наклейки на товаре, указанном в светло-красных разделах, может служить основанием для подозрений.

ЯЗЫКОВАЯ ОПЦИЯ	РЕГИОН	ЯЗЫКИ НА УПАКОВКЕ	НОМЕРА СЕРИЙ	НАКЛЕЙКА (Д/Н)
BA3	EU+	английский, польский, венгерский, чешский, словацкий	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	ДА
UUQ (заменяет BA5 и BA6)	EMEA	английский, русский, французский, польский, чешский, венгерский	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 901, 901XL	ДА
BGX/BGY	EMEA	BGX: английский, немецкий, французский, итальянский, нидерландский, русский BGY: английский, испанский, португальский, польский, чешский	920, 920XL	ДА
BFW (заменяет BA5 и BA6)	CISMEA (выбранные страны)	русский, турецкий, арабский, английский, французский	21b, 27b, 56b, 121b, 300b	ДА
AR4	Турция	английский, турецкий	900	ДА
445	Польша, Турция	английский, польский, венгерский, чешский, словацкий, Словенский, русский, турецкий	703, 704	ДА
Языковых опций нет (многоязычный)	EMEA	английский, немецкий, французский, нидерландский, испанский, шведский, итальянский, польский, русский	54	ДА
Языковых опций нет (CISMEA, многоязычный)	CISMEA	английский, французский, русский	121, 121XL, 122, 122XL, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 140XL, 141, 141XL, 177*, 177XL*, 178, 178XL	ДА
Европейский многоязычный	EMEA	английский, немецкий, французский, нидерландский, испанский, португальский, итальянский, польский, чешский, русский	15(DE), 17, 23, 41, 45, 78, 78(DE) 10, 11, 12, 13, 14, 40, 44, 50, 58, 59, 88, 88XL, 100, 101, 102, 110, 348, 940, 940XL	ДА НЕТ
Европейская многоязычная малая упаковка	EMEA	английский, немецкий, французский, испанский, польский	19, 20, 25, 26, 29, 33, 49	НЕТ
EU+многоязычный	EU+	английский, немецкий, французский, нидерландский, испанский, португальский, итальянский, польский	348	НЕТ
Европейский Combo Pack	EU	английский, немецкий, французский, нидерландский, испанский, португальский, итальянский, польский, чешский, русский	15/78, 21/22, 45/78, 56/57, 300/300, 338/343, 350/351	НЕТ
ABE/UUS (заменяет ABB, ABD и ABF)	EMEA EU+	UUS: английский, немецкий, французский, нидерландский, итальянский, датский ABE: испанский, португальский, итальянский, турецкий, греческий	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 901, 901XL 300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	НЕТ НЕТ
BA1 (заменяет ABD и ABF)	EU+	немецкий, французский, итальянский, нидерландский	363, 363XL, 364, 364XL	НЕТ
Международный многоязычный	EU+/CISMEA/международный	английский (США), французский (Канада), испанский (Латинская Америка), немецкий, китайский, китайский (упрощенное письмо), изредка также португальский (Бразилия)	12, 38, 70 (Печатающие головки), 80, 81, 83, 84, 90	НЕТ

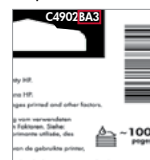
* Из-за ограниченности места, защитная наклейка на упаковках новых картриджей для струйных принтеров HP 177 закрывает рисунок. Такое необычное расположение выбрано намеренно и не должно вызывать подозрений.

Места расположения номеров серий и языковых опций* на оригинальных упаковках картриджей для струйных принтеров HP в европейском, ближневосточном и африканском регионах

[*Примечание. На упаковках картриджей с многоязычными опциями вместо языковых опций обозначения отсутствуют]



Номер
серии



Языковая
опция

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2011 Содержащаяся здесь информация может быть изменена без уведомления. Все предоставляемые гарантии на товары и услуги HP ограничиваются явно изложенными формулировками прямой гарантии для таких товаров и услуг. Ничто из изложенного в настоящем документе не может интерпретироваться как совет или дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за технические или редакционные ошибки либо упущения в настоящем документе.

Электронная почта программы ACF:
emea.anticcounterfeit@hp.com

Web-сайт по программе ACF:
www.hp.com/go/anticcounterfeit

